

**И. С. Карпикова,
Е. В. Зимина,
О. Г. Седых**

**ОПЫТ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ
ДЛЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
В БАЙКАЛЬСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

В статье подробно описывается опыт подготовки магистров социальной работы на кафедре социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы в Байкальском государственном университете по программам «Экономика, право, организация и управление в социальной работе» и «Социальное предпринимательство и социальная работа в бизнесе». Доказывается необходимость подготовки управленческих кадров для сферы социальной работы в свете инновационных процессов на рынке социально значимых услуг. Описывается задача подготовки квалифицированных кадров, способных компетентно организовывать реализацию социальных программ не только в государственном секторе, но и в сфере бизнеса, обеспечивать участие бизнес-структур в благотворительной деятельности.

Ключевые слова: подготовка управленческих кадров, социальная работа, социальное предпринимательство, социально значимые услуги.

**I. S. Karpikova,
E. V. Zimina,
O. G. Sedykh**

**EXPERIENCE OF PREPARATION OF ADMINISTRATIVE SHOTS
FOR THE SPHERE SOCIAL WORK IN BAIKAL STATE UNIVERSITY**

In article experience of training of masters of social work on department of social and economic psychology, sociology and social work in Baikal state university according to the «Economy, the Right, the Organization and Management in Social Work» and «Social Business and Social Work in Business» programs are in detail described. Need of preparation of administrative shots for the sphere of social work in the light of innovative processes in the market of socially significant services is proved. The problem of preparation of the qualified personnel capable is described it is competent to organize implementation of social programs not only in public sector, but also in the sphere of business, to provide participation of business structures in charity.

Keywords: preparation of administrative shots, social work, social business, socially significant services.

Кафедра социологии и социальной работы в числе первых начала подготовку магистров по программе «Управление человеческими ресурсами», направления 521500 «Менеджмент» с 2003 г. В течение нескольких лет в Байкальском государственном университете реализовывалась программа магистерской подготовки специалистов высшего педагогического профиля. В составе обучающихся

по программе магистерской подготовки были учителя, социальные педагоги и руководители дошкольных учреждений, средних общеобразовательных школ и средних специальных учебных заведений г. Иркутска и Иркутской области. Это было новое для кафедры направление, имеющее большое значение в первую очередь для установления взаимоотношений и социальных связей с представителями средних общеобразовательных учреждений открывающее дополнительную возможность для организации и совместного проведения профориентационных мероприятий с учащимися данных школ. Однако основное событие для развития магистратуры на кафедре социологии и социальной работы произошло в 2009 г., когда университетом был объявлен набор в магистратуру на бюджетные места по направлению «Экономика и менеджмент социальной работы».

В 2011 г. кафедра социологии и социальной работы начинает вести подготовку магистров по программе «Экономика, право, организация и управление в социальной работе». Программа является актуальной, поскольку последние годы характеризуются значительными изменениями социального законодательства и организационных основ предоставления населению социально значимых услуг, а, следовательно, повышением квалификационных требований к руководителям и специалистам социальной сферы, что предполагает для них необходимость постоянного обновления и совершенствования системы экономико-правовых и управленческих компетенций и навыков.

«Экономика, право, организация и управление в социальной работе» – программа, рассчитанная на руководителей и специалистов органов управления социальной защитой населения; организаций и учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, государственной службы занятости населения; учреждений медико-социальной экспертизы; органов Федеральной миграционной службы; учреждений пенитенциарной системы; учреждений Министерства по чрезвычайным ситуациям; организаций в сфере пенсионного обеспечения и социального страхования. Основная цель программы – систематизировать и углубить знания и навыки в области управления социальными процессами на уровне региона, территории, отдельных учреждений социальной сферы, оценки эффективности и качества социальных услуг, что особенно актуально в условиях изменения правовых и организационных основ предоставления населению социально значимых услуг. Результатом освоения программы мы видим формирование у обучающихся системы знаний и навыков, основанных как на фундаментальных дисциплинах в области теории и технологии социальной работы, так и изучении современных проблем деятельности социальной сферы и возможных способов их решения с использованием передовых российских и зарубежных социально-ориентированных технологий. Разработаны и читаются авторские курсы, такие как: «Социальная политика и социальные реформы», «Экономика социальной работы и проблемы ее ресурсного обеспечения», «CASE-технологии в социальной работе», «Организация социальной работы на региональном и муниципальном уровнях», «Теория и практика управления в социальной работе» и др.

С 2015 г. помимо основной программы «Экономика, право, организация и управление в социальной работе» открыта еще одна программа – «Социальное предпринимательство и социальная работа в бизнесе».

Актуальность данной программы несомненна и обусловлена рядом факторов. Бизнес-структуры во все большей степени расширяют свое участие в различных социальных программах, что вызвано как общими тенденциями взаимоотношения бизнеса, государства и общества, так и необходимостью повышения конкурентных преимуществ бизнеса, что, в свою очередь, актуализирует задачу подготовки квалифицированных кадров, способных компетентно организовывать реализацию социальных программ в сфере бизнеса, обеспечивать участие бизнес-структур в благотворительной деятельности. В то же время наблюдается активное внедрение элементов предпринимательства в организациях и учреждениях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры, что также требует необходимых знаний и навыков у руководителей и специалистов этих учреждений.

Правительством Российской Федерации сегодня поставлены задачи совершенствования организации системы предоставления социальных услуг различной направленности, как незащищенным категориям граждан, так и всему обществу в целом. Оказание такого рода услуг является технологией решения проблем удовлетворения потребностей нуждающегося человека, повышения его уровня и качества жизни. Традиционно социальная сфера – это сфера деятельности государства, которое отвечает за реализацию социальной политики. В последнее время можно с определенной уверенностью говорить и о заметной роли НКО на рынке социальных услуг. НКО играют значительную, а иногда и ключевую роль [1]. НКО также важны там, где нужно изменить мировоззрение, где требуются личностные или межличностные изменения, где нужна индивидуальная услуга. Профессиональный потенциал НКО, а также непосредственная заинтересованность и гибкость реагирования на возникающие проблемы, деятельность на межотраслевом уровне – все это определяет ту нишу, тот особый сегмент рынка социальных услуг, который занимают НКО. В настоящее время идет активный процесс по взаимодействию государственных и некоммерческих организаций в сфере отработки новых социальных технологий и подходов в сфере социальных услуг, а также расширение спектра услуг [2]. Построение системы дополнительных услуг социальной защиты характеризуется многосубъектностью, многообъектностью и расширенным количеством направлений деятельности. В связи с этим подготовка управленческих кадров нового формата в области социального предпринимательства, социально-ориентированного бизнеса представляется нам своевременной реакцией на сложившуюся ситуацию.

«Социальное предпринимательство и социальная работа в бизнесе» – программа, рассчитанная на специалистов в области управления социальными процессами в сфере бизнеса; руководителей служб развития персонала в организациях производственной и непроизводственной сферы; руководителей учреждений социальной сферы (социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры); руководителей и сотрудников благотворительных и обществен-

ных организаций. Основная цель программы – сформировать систему фундаментальных знаний и практических навыков, позволяющих выпускнику квалифицированно решать задачи сочетания бизнес-процессов (предпринимательской деятельности) и социального развития в организациях производственной и социальной сферы, на уровне территории и региона. Особенность программы заключается, прежде всего, в возможности сочетать в ходе подготовки глубокое понимание происходящих социальных процессов и путей их регулирования, которым в полной мере владеют специалисты выпускающей кафедры социологии и социальной работы, и накопленный потенциал нашего университета в сфере экономического образования. Основным результатом освоения программы должны становятся глубокие знания и прочные навыки как в области применения социальных технологий в сфере бизнеса, так и использования элементов предпринимательской деятельности в сфере оказания социальных услуг. Разработаны и читаются авторские курсы, такие как: «Корпоративные социальные программы», «Количественные и качественные методы в исследованиях социальной работы», «Организация благотворительной деятельности» и многие другие. Данные курсы дают глубокие знания в области оказания платных услуг, требующих от руководителей и специалистов некоммерческих организаций освоения новых навыков, необходимых для успешной конкуренции с бизнесом. У магистрантов данной программы идет углубленное изучение курса «Экономика социальной работы и проблемы ее ресурсного обеспечения», полученные знания формируют умения планировать доходы и расходы, делать расчеты стоимости услуг. Целью курса «Социальное проектирование» является формирование у магистрантов проектных компетенций – составляющих профессиональной компетентности управленческих кадров социальной работы, ориентированных на работу с различными группами клиентов в системе социальных служб. Магистранты, обучающиеся на программе, учувствуют и становятся победителями в конкурсах социально значимых проектов на разных уровнях (региональном, федеральном). Победители данных конкурсов получают финансовую поддержку для реализации своих проектов. Курс «Социальный маркетинг» посвящен формированию знаний, умений и навыков в продвижении и рекламе социально значимых услуг, ведению учета, обеспечению конкурентного качества услуг.

На протяжении 13 лет были успешно защищены диссертации не только российских, но и иностранных студентов. Тематика диссертаций разнообразна, так как реализуемые программы магистратуры кафедры социологии и социальной работы включают в себя множество аспектов.

Учебный процесс подготовки магистров регламентируется Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования. Исходя из того, что магистерская подготовка должна быть с одной стороны фундаментальной, основательной с точки зрения содержания и качества, а с другой стороны мобильной, своевременно реагирующей на потребности науки и практики, в подготовке магистров социальной работы помимо изучения дисциплин (базовых, вариативных, дисциплины по выбору), в учебном плане предусмотрено прохождение четырех видов практик:

1. Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков).
2. Производственная практика (НИР).
3. Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).
4. Производственная (преддипломная практика).

При реализации обеих магистерских программ практика является одной из важнейших форм учебного процесса программы подготовки в магистратуре по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа». Практика является обязательной частью учебного процесса наравне с изучением теоретических дисциплин учебного плана. Заключены долгосрочные договора с крупными учреждениями социального обслуживания г. Иркутска для прохождения практик магистрантами.

Особой организационной формой обучения в магистратуре являются научные семинары, где ведущие ученые, специалисты профильных учреждений социальной защиты и социального обслуживания, преподаватели и магистранты обсуждают как глобальные актуальные проблемы науки и практики, так и проблематику, методiku и результаты научных исследований, проводимых магистрантами в рамках выпускной квалификационной работы. Таким образом, студенты магистратуры под руководством профессоров и доцентов кафедры получают навыки исследовательской деятельности – участвуют в работе научно-исследовательских семинаров, круглых столов, конференций, выступают с докладами и презентациями, публикуют статьи. В 2017 г. магистранты кафедры социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы (ранее кафедра социологии и социальной работы) принимали активное участие в крупном социологическом исследовании по заказу аппарата губернатора Иркутской области и правительства Иркутской области по теме «Изучение общественного мнения населения Иркутской области о результатах деятельности органов местного самоуправления в Иркутской области по итогам 2016 года». Участие студентов магистратуры в крупных исследовательских проектах, обеспечивает не только формирование научно-исследовательских компетенций, но и возможность сбора материалов для написания выпускных квалификационных работ. Итоговым результатом обучения является подготовка и защита магистерской диссертации.

Обучение в магистратуре ведется в очной и заочной форме. Срок обучения по очной форме обучения составляет 2 года, по заочной форме – 2,5 года. По окончании срока обучения присваивается академическая степень магистра социальной работы.

Плановая учебная нагрузка магистранта по очной форме обучения составляет не более 16 часов в неделю, при этом занятия проводятся в вечернее время, что дает возможность совмещать обучение в магистратуре с основной работой. Для студентов магистратуры, обучающихся по заочной форме, предусмотрено две сессии в учебном году. Средняя продолжительность сессии составляет 16–19 дней. Ключевыми этапами работы со студентами магистратуры, при реализа-

ции основной профессиональной образовательной программы являются: профориентация, набор студентов; организация учебного процесса; научно-исследовательская работа, проведение практик, выпускная квалификационная работа.

Итоговая государственная аттестация проводится в магистратуре в завершающем семестре и осуществляется государственными аттестационными комиссиями, организуемыми по каждой основной профессиональной образовательной программе. Она предусматривает сдачу выпускных экзаменов и публичную защиту на заседании Государственной аттестационной комиссии выпускной работы – магистерской диссертации, которая является самостоятельным научным исследованием. Защищаемые выпускные квалификационные работы выполняются на актуальные для современной России и Иркутской области темы. Приоритетными проблемами, рассматриваемые в диссертациях являются: вопросы социальной политики и социальной ответственности предприятий и организаций различных форм собственности и сферы деятельности; вопросы организации и совершенствования социальной работы с разными группами населения (беженцами и вынужденными переселенцами, бывшими заключенными, гражданами пожилого возраста, неполными семьями; развитию инновационных технологий социальной работы в различных сферах – здравоохранение, волонтерство, социальное предпринимательство, социально-политические институты. Таким образом, обеспечивается подготовка опытных управленческих кадров сферы социальной работы для Иркутской области.

Список использованной литературы

1. Гусейнов Э. К. Формирование стратегии государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций сферы социальных услуг [Электронный ресурс] / Э. К. Гусейнова // Дискуссия. – 2014. – № 2 (43). – С. 41–46. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21230664>.

2. Сердюк Р. И. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении задач общественного обслуживания сферы социальных услуг [Электронный ресурс] / Р. И. Сердюк, О. И. Радина, А. В. Чеснокова // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 10-1. – С. 27–28. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21230664>.

Информация об авторах

Карпикова Ирина Серафимовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: Ikarpikova@mail.ru.

Зимина Екатерина Викторовна – кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: Katerinovna@list.ru.

Седых Ольга Геннадьевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы,

Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail:
sedyholga@yandex.ru

Authors

Karpikova Irina Serafimovna – PhD in Economics, associate professor of social and economic psychology, sociology and social work, Baikal State University, Irkutsk, e-mail: Ikarpikova@mail.ru.

Zimina Ekaterina Viktorovna – PhD in Economics, associate professor of social and economic psychology, sociology and social work, Baikal State University, Irkutsk, e-mail: Kateriovna@list.ru.

Sedykh Olga Gennadyevna – PhD in Economics, associate professor of social and economic psychology, sociology and social work, Baikal State University, Irkutsk, e-mail: sedyholga@yandex.ru.