

**Е.В. Зими́на**  
**Д.С. Хоменюк**

## **ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

В настоящее время волонтерское движение развивается в быстром темпе и охватывает большую часть населения. Волонтерство как проявление социальной активности человека способствует расширению круга знакомств, а значит, и повышению развития коммуникативной компетенции. Проведено социологическое исследование с целью выявления проблем и возможностей развития инклюзивного добровольчества. В качестве рекомендаций разработан проект по открытию Волонтерского центра инклюзивного добровольчества.

*Ключевые слова:* инвалиды; лица с ограниченными возможностями здоровья; студенты; волонтерство; волонтерский центр; инклюзивное образование.

**E.V. Zimina**  
**D.S. Khomenyuk**

## **STUDY OF PROBLEMS AND OPPORTUNITIES FOR INCLUSIVE DEVELOPMENT VOLUNTEERISM**

Currently, the volunteer movement is developing at a fast pace and covers most of the population. Volunteering as a manifestation of human social activity contributes to the expansion of the circle of acquaintances, and hence to the development of communicative competence. A sociological study was conducted to identify problems and opportunities for the development of inclusive volunteerism. As recommendations developed by the project on opening of the Volunteer center of inclusive volunteering.

*Keywords:* disabled people; persons with disabilities; students; volunteering; volunteer center; inclusive education.

Важнейшим фактором становления демократического правового государства можно считать развитие гражданского общества, в основе которого лежит сознательное добровольческое участие граждан в общественной жизни страны.

Последние десятилетия XX в. в Российской Федерации ознаменовались всплеском интереса к волонтерской деятельности. Основное ядро добровольчества составляет активная российская молодежь.

Необходимо отметить, что за последние двадцать лет к волонтерской деятельности направлен достаточно широкий интерес специалистов, которые задействованы в разных сферах деятельности. Волонтерство рассматривается в историческом, правовом и психологическом поле, а также изучается в области социологии, социальной педагогики, социальной работы и социальной психологии.

«На сегодняшний день волонтерская деятельность представляет собой довольно распространенную мировую практику. Однако в России ее возможности стали активно осваиваться обществом лишь недавно. Стимулом к этому во

многом послужила реализация волонтерской программы Оргкомитета «Сочи 2014» и затем успешный опыт работы с волонтерами в регионах страны. Сейчас наблюдается стремление граждан к решению общественно значимых проблем, повышение социальной активности молодежи и внедрение добровольчества в самые разные сферы жизни, а развитие волонтерского движения отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства» [1].

Инклюзивное добровольчество – это эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом достижения благополучия общества. Системное развитие и поддержка инклюзивного добровольчества как общественной ценности и уникальной системы знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов является одним из действенных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества, а также формирование института активного гражданства.

Вклад волонтеров в социально-экономическое развитие с пользой для всего общества, различных категорий населения и самих волонтеров, реализуется на основе традиционных форм добровольческой деятельности, таких как самопомощь, предоставление услуг и другие формы гражданского участия.

Инклюзивное добровольчество рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-значимых проблем.

Целью исследования, проведенного в первой половине 2019 г., было изучение проблем и возможностей развития инклюзивного добровольчества. В исследовании использовались качественные методы – экспертное интервью и фокус-группа.

Отбор экспертов проходил на основе нескольких критериев: формальный статус, готовность к общению, беспристрастность. Необходимым условием был опыт работы в инклюзии и научная деятельность экспертов в этой области.

Экспертами выступили специалисты и руководители из образовательных учреждений Сибирского федерального округа, заключившие соглашение о сотрудничестве с Ресурсным учебно-методическим центром Новосибирского государственного технического университета (г. Новосибирск), информация о которых отображена на официальном сайте РУМЦ НГТУ. Экспертное интервью было проведено среди специалистов по инклюзивному образованию Иркутск, Новосибирск и Горно-Алтайск.

При проведении экспертного интервью были поставлены следующие задачи:

1. Выяснить, насколько востребован волонтерский центр в учреждении (в работе со студентами-инвалидами и/или с ограниченными возможностями здоровья).
2. Узнать, насколько активно участвуют (включаются) студенты-инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья в различные проекты.

3. Выяснить, какие именно проекты реализуются для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4. Изучить проблемы развития инклюзивного волонтерства.

5. Оценить перспективы развития инклюзивного волонтерства.

На основе полученных результатов экспертного интервью был сделан ряд выводов.

1. Абсолютно все эксперты ответили, что волонтерский центр в их учреждении необходим.

2. 90 % экспертов ответили, что студенты-инвалиды с желанием включаются в мероприятия, они активны.

3. Эксперты перечислили реализуемые проекты для студентов с ограниченными возможностями здоровья, такие, как «Школа волонтеров», «Центр карьеры», участие в работе творческих коллективов. Создаются дополнительные версии сайтов вузов для слабовидящих людей, проводится работа по созданию безбарьерной среды и поэтапному повышению уровня доступности зданий и сооружений потребностям следующих категорий лиц с ОВЗ и инвалидностью: с нарушением зрения; с нарушением слуха; с нарушением опорно-двигательного аппарата.

4. Эксперты определили следующие проблемы:

- неготовность некоторых участников образовательного процесса принимать ценности инклюзивной культуры (преподаватели, студенты);
- сложность вовлечения студентов в данное направление волонтерства;
- организация, технология работы, вовлечение и поддержание необходимого интереса у всех участников указанной деятельности;
- мало желающих заниматься волонтерской практикой в данной области, что обусловлено ее сложностью и ответственностью, необходимостью длительной работы, а не эпизодических включений;
- ощущается недостаток правового и административного подкрепления осуществления деятельности в этом направлении.

5. Эксперты также выделили перспективы развития инклюзивного волонтерства, которые заключаются в следующем:

- волонтеры будут включаться в сетевые мероприятия федерального, регионального характера, направленных на продвижение ценностей инклюзии в обществе, демонстрируя свои компетенции и возможности, поскольку лишь включение в практику дает возможность продвижения ценностей открытости, доступности образовательных и иных пространств;
- волонтерство будет неотъемлемой частью инклюзивного образования;
- интенсивное обсуждение практики деятельности со всеми заинтересованными вузами;
- изменение отношения общества к инвалидам.

Проведение фокус-группы, участниками которой стали студенты Иркутска в возрасте от 19 до 24 лет, вовлеченные в волонтерскую деятельность, позволило дополнить экспертные оценки мнениями людей, которые, возможно,

буду реализовывать на практике предложения по развитию инклюзивного добровольчества.

Задачи проведения фокус-группы:

1. Узнать, почему люди становятся волонтерами, в чем состоит их интерес.
2. Выяснить, какие проекты / мероприятия реализованы или планируются для людей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.
3. Выяснить, были ли проекты / мероприятия, которые проводились исключительно для студентов-инвалидов, каково их отношение к подобного рода мероприятиям.
4. Узнать, нужны ли волонтерские центры, деятельность которых направлена исключительно на помощь инвалидам и лицам с ОВЗ.

5. Выяснить, как можно мотивировать и стимулировать волонтеров.

Выводы, сделанные на основе проведенных фокус-групп.

1. На вопрос «Почему Вы занимаетесь волонтерством, в чем состоит Ваш интерес?» участники отвечали следующим образом:

– «Я вижу в этом смысл своего существования, я чувствую, что, совершая добрые дела, я помогаю тем самым не только окружающим, но и себе. Также это огромный опыт в общении с людьми и в организации и проведении мероприятий»;

– «Для меня это некий досуг. Без эмпатии здесь, конечно, не обходится»;

– «Я считаю нужным помогать тем, кто оказался в трудном положении».

2. Мероприятия для людей с инвалидностью смогли назвать не все участники, но некоторые отметили «Инклюзивный фестиваль в Иркутском Зоосаду». Также был назван проект, реализуемый Всероссийским обществом инвалидов. Проект представляет собой комплекс мероприятий, направленных на развитие двигательных функций, формирование точности метательных движений, улучшение координации движений рук и совершенствование систем организма у лиц с поражением опорно-двигательного аппарата и прочих категорий инвалидов с помощью спортивной игры дартс и физкультурно-оздоровительных упражнений.

3. Некоторые из участников фокус-групп получили опыт работы с инвалидами, помогая в проведении чемпионата «Абилимпикс».

4. Подавляющее большинство участников фокус-групп считают, что городу нужен Волонтерский центр, который помогает инвалидам и лицам с ОВЗ чтобы лица с ограниченными возможностями чувствовали себя комфортно в обществе.

5. Волонтеров можно мотивировать и стимулировать небольшими памятными подарками в виде грамот, значков, ручек или блокнотов. Нужно объяснять, почему важно быть социально-активным человеком, какие качества это развивает. Можно также показывать результаты деятельности волонтерских организаций, какие проблемы, к примеру, получилось решить посредством волонтерской деятельности. Волонтер должен чувствовать свою значимость.

После исследования проблем и возможностей развития инклюзивного волонтерства мы пришли к выводу, что на базе образовательной организации

возможно и необходимо создать Волонтерский центр инклюзивного добровольчества.

Волонтерский центр инклюзивного добровольчества – ресурсный центр, реализующий специализированные программы, направленные на социализацию, профориентацию, творческую реализацию, людей с инвалидностью при профессиональном участии и системной поддержке инклюзивных волонтеров.

Основная миссия центра инклюзивного добровольчества состоит в формировании инклюзивного пространства для реализации специализированных программ, направленных на социализацию, профориентацию, творческую реализацию людей с инвалидностью. Актуальность данного проекта состоит в том, что многие люди с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья, к сожалению, изолированы от общества, тогда как им так же необходимо общение, как и здоровым людям.

Создание волонтерского центра инклюзивного добровольчества – долгосрочный проект, который обоснован актуальностью реализации программ, направленных на формирование инклюзивного пространства в нашем регионе.

На основе проведенного SWOT-анализа и SMART-теста проекта были сделаны выводы об ожидаемых результатах от реализации данного проекта.

1. Открытие первого Волонтерского центра инклюзивного добровольчества в Иркутской области.

2. Будут разработаны новые проекты и мероприятия для инвалидов и лиц с ОВЗ.

3. Будет налажено сотрудничество с различными учреждениями, волонтерскими центрами и благотворительными фондами Иркутской области.

4. В нашем Волонтерском центре не будет места дискриминации по состоянию здоровья, волонтерами могут быть как сами инвалиды, так и здоровые люди.

5. Проведение ряда мероприятий даст возможность войти в Ассоциацию волонтерских центров.

6. Развитие социальной активности студентов.

7. Волонтеры будут обучены технологиям работы с людьми с инвалидностью.

### **Список использованной литературы**

1. О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс] : распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р. – Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

### **Информация об авторах**

*Зими́на Екатерина Викторовна* – кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой, кафедра социологии и психологии, Байкальский государственный университет, г. Иркутск; e-mail: ZiminaEV@bgu.ru.

*Хоменюк Дарья Сергеевна* – студент бакалавриата направления «Социальная работа», Байкальский государственный университет, г. Иркутск; e-mail: khomenyuk108@mail.ru.

### **Authors**

*Zimina Ekaterina Viktorovna* – PhD in Sociology, Associate Professor, Head of Department, Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk; e-mail: ZiminaEV@bgu.ru.

*Khomenyuk Darya Sergeyevna* – bachelor student in Social Work, Baikal State University, Irkutsk; e-mail: khomenyuk108@mail.ru.

**СЕКЦИЯ 3.**  
**МЕХАНИЗМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**  
**ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ**