

РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ, СКЛОННЫМИ К ДЕСТРУКТИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ

УДК 159.923.2

**М. Н. Галстян,
Т. И. Никулина,
Ж. А. Терпугова**

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ И ПРОФЕССИОГЕНЕЗА ПРАКТИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ

Аннотация. Решается задача поиска эффективных способов профессиональной деятельности практических психологов с учетом специфики работы и особенностей взаимодействия с субъектами образовательной среды. Представлена взаимосвязь повышения эффективности деятельности и профессиогенеза, как показателей результатов снижения деструктивного поведения у учащихся.

Приводятся результаты влияния профессионально важных качеств практических психологов на психологическую составляющую самосознания и поведения учащихся, значимости профессиогенеза и ценностей личности и группы.

Результаты исследования позволяют предположить, что активная жизненная позиция личности практического психолога, осознание своего социального статуса и связанного с ним ролевого поведения как формы реализации индивидуальных возможностей личности способствует снижению внутригрупповой и личностной напряженности и повышению результатов профессиональных задач.

Ключевые слова: профессионально важные качества; практический психолог; психологические различия; профессиогенез

**M. N. Galstyan,
T. I. Nikulina,
Zh. A. Terpugova**

INTERRELATION OF PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES AND PROFESSIOGENESIS OF PRACTICAL PSYCHOLOGISTS

Abstract. The problem of finding effective ways of professional activity of practical psychologists is being solved, taking into account the specifics of work and the peculiarities of interaction with the subjects of the educational environment. The relationship between increasing the efficiency of activity and professiogenesis, as indicators of the results of reducing destructive behavior among students, is presented.

The results of the influence of professionally important qualities of practical psychologists on the psychological component of self-awareness and behavior of students, in a team, the formation, the core of the significance of professiogenesis and the values of an individual and a group are given.

The results of the study suggest that the active life position of the personality of a practical psychologist, awareness of one's social status and the role behavior associated with it as a form of realization of the individual's abilities helps to reduce intra-group and personal tension and increase the results of professional tasks.

Keywords: professionally important qualities; practical psychologist; psychological differences; professiogenesis

В настоящее время изучение психологических особенностей профессионально важных качеств практических психологов представляет собой особую задачу. В процессе консультирования, психотерапии, коррекции психологи постоянно нуждаются в контроле своих профессионально важных качеств, таких как аналитический ум, ответственность, аккуратность, интуитивность, отличная моторика рук, стрессоустойчивость, умение прогнозировать результаты своих действий.

В последние годы интерес к проблемам психологического обеспечения деятельности самих практических психологов доказал свою актуальность. Считается, что в работе с клиентами психологи могут переживать психотравмирующий стресс, нервное переутомление, которые могут привести не только к конфликтам с коллегами, но и к психосоматическим заболеваниям.

На основе анализа теоретических источников было выявлено, что технология изучения психологических особенностей формирования профессионально важных качеств требует дальнейшего развития и совершенствования. Существует также необходимость уточнения индивидуально-психологических особенностей, детерминирующих поведение психологов в особых условиях профессиональной деятельности.

В работе поставлена задача изучения психологических особенностей формирования профессионально важных качеств практических психологов в процессе профессиогенеза, которая реализовывалась в анализе условий формирования психологических особенностей профессиональной деятельности практических психологов, определении психологических факторов и условий профессиональной деятельности.

Теоретико-методологическую основу исследования составили концептуальные положения о прогнозировании успешности профессиональной деятельности специалистов психологических профессий В. Бодрова, а также теории о психологической готовности личности к деятельности в особых психологических условиях А. Б. Леонова [3].

Основными методами исследования явились: теоретические методы — анализ для определения сущности основных понятий исследования, его теоретико-методологической базы, выяснение особенностей профессиональной деятельности практических психологов; эмпирические методы — наблюдение, беседа, анкетирование для сбора и анализа информации о психологических особенностях качеств практических психологов в различных по сложности ситуациях консультирования, коррекции и профилактики отклоняющегося поведения; психодиагностические методы — для получения количественно-качественных показателей особенностей проявления индивидуально-психологических

свойств, исследуемых опросником «Ценностные ориентации» М. Рокича, цветовым тестом М. Люшера, «Самооценкой стрессоустойчивости личности» Холмса и Раге, «Методикой выявления уровня усталости и стресса» П. Фишера, личностным опросником «Шкала реактивной и личностной тревожности Ч. Спилбергера-Ю. Ханина», методикой «Тенденция к рисковому поведению»; методы статистики — описательная статистика и сравнительный анализ.

Исследование было проведено в течение 2019–2020 гг. В группу исследуемых вошли практические психологи региона Иркутской области. Всего к исследованию было привлечено 34 чел., в возрасте от 23 до 60 лет.

Важным фактором, определяющим требования современной деятельности к специалисту, являются изменения, произошедшие в социально-экономической сфере, когда резко обострилась конкуренция, увеличились риски и противоречия в области образования и потребления образовательных услуг.

Под основными определяющими компонентами профессиональной пригодности Н. А. Коростелева рассматривает профессионально важные качества (далее — ПВК). Под ПВК автор рассматривает способности человека к профессиональной деятельности в широком смысле этого слова. Профессиональная пригодность практического психолога зависит не столько от совокупности начальных ПВК, сколько от их структуры. К профессионально-важным качествам практического психолога относят: природные данные (задатки); профессиональные знания, навыки и компетентности, которые получают в процессе профессионального обучения и самоподготовки; индивидуальные психологические особенности (ИПО) будущих специалистов (мотивация, направленность, характер); психофизиологические особенности (темперамент, особенности высшей нервной деятельности); особенности психических процессов (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение); в некоторых видах деятельности — анатомо-физиологические характеристики [2].

Е. О. Тарасова приводит другие перечни профессионально важных качеств практических психологов и их элементов: общественные качества как уровень идейных нравственных ценностей человека как члена коллектива, общества; отношение к труду, профессии, а также интересы и склонности к данной сфере деятельности; дееспособность, которая образуется качествами, важными во многих и разных видах деятельности (широта ума, его глубина, гибкость и др.); отдельные, конкретные, специальные способности, которые считаются важными для данной работы; навыки, привычки, знания, опыт [5].

Тарасова приводит и другую классификацию профессионально-важных качеств практического психолога в профессионализме: природные (физиологические) способности; социально-психологические потребности; профессионализм; организационные способности; управленческие способности.

Профессионализм практических психологов, становление личности как профессионала, развитие и совершенствование профессионально-важных качеств специалиста в этой области — это все является непременно как самостоятельным достижением отдельного специалиста, так и общим организационным достижением.

В обобщенном виде профессиогенез практического психолога как субъекта профессиональной деятельности можно представить следующим образом:

- редпрофессиональное развитие (от рождения до 12 лет);
- развитие при выборе профессии (с 11–12 до 14–18 лет);
- развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, включающий следующие стадии: 1) профессионального обучения (с 15–18 или 19–23 лет); 2) профессиональной адаптации (с 19–21 или 24–27 лет); 3) развития профессионала (с 21–27 до 45–50 лет); 4) реализация профессионала (с 45–50 до 60–65 лет); 5) профессионального спада (с 61–66 и более лет).

Своеобразным прологом к профессионализму является процесс адаптационного вхождения в профессиональную деятельность, включающий:

- формирование мотивации;
- профессиональное самоопределение;
- овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями;
- развитие профессионально важных качеств, что соответствует стадии профессионального обучения в профессиогенезе личности [4].

Таким образом, понятие «профессиогенеза» практического психолога следует рассматривать как непрерывный процесс становления: специалиста, который начинается с момента выбора будущей профессии и заканчивается тогда, когда специалист прекращает активную профессиональную деятельность, т. е. результатом профессиогенеза является достигнутый уровень профессионализма. При этом адаптационное вхождение является ключевым звеном профессиогенеза, что предопределяет успешность подготовки личности практического психолога к выполнению конкретных профессиональных функций.

В данном исследовании выяснялись психологические факторы, которые лежат в основе выполнения профессиональных задач практическими психологами и основные психологические проблемы, которые негативно влияют на успешность их деятельности.

Метод анкетирования позволил выявить, что практические психологи в процессе выполнения задач проживают три стадии профессионального страха — стадию тревоги, стадию сопротивления, стадию истощения. Стадия тревоги является непродолжительной по времени для всех категорий исследуемых лиц и находится в пределах $4,83 \pm 2,27$ (при $p < 0,05$). Стадия сопротивления при активном противостоянии страху перевозбуждение проходит, а сам психолог начинает либо активно бороться со стрессором, либо же адаптируется к нему. На этой стадии трудоспособность повышалась и находилась в пределах: $2,13 \pm 0,31$ (при $p < 0,05$). В этом случае В.А. Бодров подчеркивает, что, если влияние стрессора было преодолено или же произошло привыкание к нему, уровень стресса либо снижается до базового, либо же остается в виде остаточного стресса, который может оказаться за определенными неприятными воспоминаниями или другими обстоятельствами [1].

3. Стадия истощения имела место тогда, когда практический психолог, подвергшийся воздействию стресса в работе с клиентом, был неспособен противостоять стрессору. При таких условиях работоспособность резко снижалась и

могла достичь нулевой отметки. Под воздействием стресса у такого психолога могли даже возникнуть разного рода соматические заболевания. Стадия истощения прослеживалась наиболее выражено — $14,72 \pm 4,10$ (при $p < 0,05$), а степень склонности к стрессу был достаточно высок.

Из беседы и анкетирования было установлено, что практические психологи, впервые оказавшиеся в реальной практической работе с клиентом, могут легко оказаться жертвами профессиональной усталости, так как, по словам 57 % практических психологов, они часто испытывали сильное возбуждение. По нашему мнению, эти просчеты можно свести к минимуму, обеспечив серьезную, эмоциональную проработку в рамках профилактики, однако устранить их полностью невозможно в силу специфики деятельности.

Стрессогенными психологи называют ситуации в сфере взаимоотношений с педагогическим коллективом. Однако доверия коллег оценено в 80,5 баллов. Такая высокая оценка, очевидно, объясняется тем, что в условиях характерного для педагогического коллектива плотного графика работы именно коллеги являются опорой. В то же время проблемы, связанные с «перегруженностью работой» (35,4), «изменением объема обязанностей практического психолога» (31,7), «сверхурочными консультациями» (23,6), не оказывают значительного негативного воздействия на психическое состояние психологов.

Для определения дифференцированного подхода к оценке стрессогенности внешней среды психологам, имеющим практический опыт, предлагали выделить пять, на их взгляд, наиболее стрессогенных ситуаций, возможных в ходе выполнения профессиональных задач. Из представленных тревожных ситуаций три группы ответов относятся к проблемам присоединения к клиентским ситуациям и две — к вопросам взаимоотношений с коллегами и родителями.

Из результатов исследования выяснилось, что на эффективность деятельности практического психолога существенное влияние оказывает эмоциональная окраска психологических реакций клиентов. Однако психоэмоциональное напряжение не превышает пределы нормы, а профессиональные действия практического психолога являются активными и позитивно направленными.

Прямой зависимости между уровнем психоэмоционального напряжения и эффективностью психологической деятельности не выявлено. Определяющим психологическим фактором в преодолении негативных последствий действия стрессора повышенной интенсивности является уровень профессиональной готовности психолога к выполнению им поставленных профессиональных задач [3].

Результативность выполнения задач практическими психологами в стрессогенных условиях коррекционной деятельности также зависит от их индивидуально-типологических свойств и характера доминирующих психических состояний. Психические состояния с доминированием положительных характеристик (положительно окрашенных эмоций) в основном являются признаками успешной профессиональной деятельности психологов. В то же время состояния, характеризующиеся преобладанием негативных характеристик, могут свидетельствовать о неудовлетворительном протекании профессиональной деятельности психологов и выступают предпосылкой снижения профессиональной мотивации.

Также следует отметить, что интенсивность тревожности после консультации с клиентом зависела не только от характера задачи, но и от индивидуальных особенностей психолога, мотивов его поведения, профессионального опыта, знаний, навыков, основных свойств нервной системы, эмоциональной устойчивости. Именно поэтому у практических психологов с опытом работы менее пяти лет состояние повышенной тревожности возникало чаще и длилось дольше по сравнению с более опытными психологами.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что влияние условий деятельности, обусловленных выполнением профессиональной задачи у практических психологов, приводит к изменению состояния тревожности, ее интенсивности и компенсации; уровня работоспособности и в целом к изменению психического состояния.

Для снижения тревожности и повышения эффективности работы по консультированию, коррекции и профилактики необходимо повышение уровня профессиональной подготовки практических психологов, в том числе специальной психологической подготовки, которая развивала бы у практиков в этой области готовность к действиям в условиях стресс-факторов профессиональной обстановки.

Увеличение количества практических психологов с высоким уровнем интенсивности тревожности предполагает проведение различного рода мероприятий по регуляции и саморегуляции психических состояний. Это будет способствовать более эффективной профессиональной деятельности практиков в области практической психологии.

Результаты эмпирического исследования дают основания утверждать, что для практических психологов типичными являются стрессогенные факторы, связанные со спецификой деятельности, особенностями организации служебной деятельности и другими факторами. Стрессогенные факторы осуществляют как положительное, так и отрицательное влияние на психоэмоциональное состояние практического психолога и результаты решения ими служебных задач.

В основе снижения уровня реактивной тревожности должна лежать специальная психологическая подготовка практических психологов, которая призвана развивать психологическую готовность личности к деятельности в практических условиях. В этой связи необходимо, чтобы система психологического обеспечения профессиональной деятельности практических психологов организационно включала пять взаимосвязанных составляющих: профессионально-психологический отбор (направленный установить степень профессиональной пригодности практических психологов к выполнению консультативных, коррекционных и профилактических задач); психологическую подготовку (призванную развить у практических психологов высокий уровень психологической готовности к эффективным действиям в работе с клиентом); психологическое сопровождение (предназначен для формирования, сохранения и восстановления индивидуально-психологического потенциала практического психолога); психологическую помощь (направленную на актуализацию, мобилизацию, сохранение, компенсацию и восстановление психологических ресурсов практических психологов в соответствии с условиями профессиональных задач).

Список использованной литературы

1. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности : учеб. пособие для вузов / В. А. Бодров. — Москва : ПЕР СЭ, 2006. — 512 с.
2. Коростелева Н. А. Профессиональная пригодность как фактор, определяющий успешность профессиональной подготовки специалистов / Н. А. Коростелева // Актуальные проблемы современности. — 2018. — № 4. — С. 69–74.
3. Леонова А. Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса / А. Б. Леонова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2001. — № 11. — С. 2–16.
4. Маруняк С. В. Особенности профессиогенеза в различных условиях экстремальной деятельности : монография / С. В. Маруняк. — Архангельск : Изд-во Север. гос. мед. ун-та, 2008. — 131 с.
5. Тарасова Е. О. Психолого-педагогическая диагностика профессионально важных личностных качеств : учеб. пособие / Е. О. Тарасова. — Сызрань : Изд-во Самарского гос. техн. ун-та, 2010. — 128 с.

Информация об авторах

Галстян Маргарита Николаевна — директор, Центр профилактики, реабилитации и коррекции, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: Home5@mail.ru.

Никулина Татьяна Ивановна — кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии и психологии, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: nikulunati@mail.ru.

Терпугова Жанна Александровна — студент, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: nikulunati@mail.ru.

Authors

Galstyan Margarita Nikolaevna — Director, the Center for Prevention, Rehabilitation and Correction, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: Home5@mail.ru.

Nikulina Tatyana Ivanovna — Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: nikulunati@mail.ru.

Terpugova Zhanna Aleksandrovna — Student, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation.