

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО ПРОФИЛАКТИКИ

Аннотация. В статье анализируется понятие «конфликтность» в подростковом возрасте. Описываются факторы и особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Для профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте был рассмотрен такой инструмент, как копинг-стратегии. Делается заключение о том, что целенаправленная профилактическая деятельность психологов и педагогов должна быть направлена на создание психологических условий, благоприятных для развития подростков, что позволит значительно снизить их потенциальную конфликтность. Отмечается, что подавляющее большинство подростков могут по-разному проявлять конфликтное поведение (гнев, враждебность, непонимание других и пр.). Применение копинг-стратегий является эффективным инструментом профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Ключевые слова: конфликтное поведение; подростковый возраст; профилактика; копинг

I. S. Karpikova,
V. V. Artamonova

FEATURES OF MANIFESTATIONS OF CONFLICT BEHAVIOR IN ADOLESCENTS AND THE POSSIBILITIES OF ITS PREVENTION

Abstract. The article analyzes the concept of «conflict» in adolescence. The factors of conflict behavior in adolescence, as well as the features of conflict behavior are described. For the prevention of conflict behavior in adolescence, such a tool as coping strategies was considered. It is concluded that the targeted preventive activities of psychologists and teachers should be aimed at creating psychological conditions favorable for the development of adolescents, which will significantly reduce their potential conflict. It is noted that the vast majority of adolescents can manifest conflict behavior in different ways (anger, hostility, misunderstanding of others, etc.). The use of coping strategies is an effective tool for preventing conflict behavior in adolescence.

Keywords: conflict behavior; adolescence; prevention; coping

Подростковый возраст интерпретируется специалистами психологии и педагогики как период окончания детства и начала формирования личностного «Я». Подростковый возраст является периодом развития, становления личности, характеризуется переориентацией жизненных установок. Поэтому феномен правильных жизненных установок нередко идет вразрез жизненным

обстоятельствам подростков, способствуя проявлению конфликтного поведения в этом возрасте. Подростковая среда характеризуется высоким уровнем конфликтогенности, а подавляющее большинство подростков и взрослых не имеют достаточных знаний, умений, навыков, способствующих предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов, что обуславливает угрозу снижения эффективности взаимодействия подростков со сверстниками и взрослыми.

В психологии конфликт понимается как «столкновение разнонаправленных, несовместимых тенденций в сознании отдельного индивида, в межличностных отношениях отдельных лиц или групп людей, связанных с острыми негативными эмоциональными переживаниями» [1, с. 29]. «Конфликтность — это системное сложное свойство личности, включающее в себя комплекс психических свойств: неадекватную самооценку своих возможностей и способностей; статичность мышления, взглядов, убеждений; нежелание воспринимать факты, отличные от субъективного мнения; чрезмерную принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях; определенный набор эмоциональных качеств личности, таких как тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность» [1, с. 30].

Многие конфликты являются следствием противоречий, возникающих между завышенной самооценкой и не соответствующим ей реальным положением подростка в группе сверстников. Подростки с экстернальным локусом контроля будут обвинять других людей или обстоятельства в конфликтной ситуации.

Конфликтность подростка предполагает определенный уровень психического напряжения. «Конфликтность личности подростка определяется следующей совокупностью факторов:

- психологическими: темперамент, уровень агрессивности, эмоциональное состояние (тревожность) и др.;
- социально-психологическими: социальные установки и ценности, отношение к оппоненту, направленность в взаимодействие, компетентность в общении, интеллект, основные тенденции поведения;
- социальными: условия жизни и труда, возможности отдыха, социальная среда, общий уровень культуры, возможности удовлетворения потребностей и др.» [1, с. 30].

«Эти факторы порождают объективные причины конфликтов в сложной системе взаимоотношений. Поэтому можно предположить, что коммуникативная, учебная, трудовая и любая другая деятельность сама по себе может стать источником внутриличностного конфликта, если цели и задачи этой деятельности характеризуются ярко выраженной субъективной значимостью. Именно неудачи в этом виде деятельности чаще всего вызывают внутриличностные конфликты, разрешить которые позволяет обучение подростков навыкам конструктивного, толерантного общения» [2, с. 62].

Таким образом, подростковый возраст является кризисным периодом в жизни подростка, которому характерны агрессивность, конфликтность, возникновение чувства взрослости, развитие самосознания, идентичности и половой идентичности как основной ее характеристики, изменение самооценки и уровня

притязаний подростка. Зарубежными и отечественными учеными на достаточном уровне изучены и обоснованы причины конфликтов, особенности их проявлений в подростковой среде (между детьми подросткового возраста и сверстниками или взрослыми). Однако анализ одной из актуальных проблем особенностей проявления конфликтного поведения в подростковой среде показал, что на современном этапе профилактическая деятельность практических психологов и педагогов по прогнозированию и предупреждению данного явления не считается достаточно эффективной. Поэтому психологам и педагогам важно направлять усилия на совершенствование системы мер, направленных на охрану психологического здоровья подростков; предупреждение неблагополучия в развитии учащихся; создание психологических условий, благоприятных для этого развития [4].

Основные возможности профилактики проявлений конфликтного поведения в подростковом возрасте в образовательной среде можно разделить на два направления — копинг по активному и пассивному типам.

Копинг по активному типу предполагает наличие жизнестойкости у подростка. Под жизнестойкостью понимается «активное, здоровое преодоление конфликтной ситуации, повышающее стрессоустойчивость личности, конфликтность, основанная на вовлеченности в ситуацию, желании подчиниться ей (контроль над ситуацией), способности смело решать проблемы, которые ставит жизнь (принятие риска), актуализирующее поисковое поведение и потенциал самореализации личности» [3].

Копинг по пассивному типу чаще сопровождается инфантилизмом, стремлением к адаптации в окружающей среде с использованием неконструктивных стратегий, затрудняющих и задерживающих преодоление трудных жизненных ситуаций. Данная стратегия поведения отрицательно влияет на развитие подростка, формирует в нем негативное отношение к окружающим людям, к обществу, формирует озлобленность к окружающим, агрессию и многие другие особенности характера.

В зависимости от ситуации подросток самостоятельно выбирает стратегию разрешения проблем, трудностей. Одним из наиболее проблемных вопросов при выборе стратегии является оценка ее эффективности. Различные копинг-стратегии могут быть результативны в одной ситуации и неэффективны в другой. Использование нескольких копинг-стратегий, как отмечают авторы, более эффективно для разрешения конфликтной ситуации [5].

Одной из наиболее значимых копинг-стратегий для профилактики конфликтного поведения в подростковой среде является поиск социальной поддержки. Социальная поддержка в целом благоприятно сказывается на благополучии подростка, сохраняя тем самым его психологическое здоровье. Однако такая стратегия, помимо положительного эффекта, может быть и отрицательной, если подростку оказывается чрезмерная, неадекватная поддержка, которая может привести к потере контроля и чувству беспомощности у подростка.

Для профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте образовательные учреждения нередко используют программы поддержки подрост-

ков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Психологическое сопровождение — комплекс психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий, ориентированный на повышение социально-психологической компетентности людей и оказание психологической помощи как отдельному человеку, так и группе людей или организации. Это непосредственная работа с человеком, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубокими личностными проблемами.

Программы поддержки подростков, ориентированные на профилактику конфликтного поведения, как правило, направлены на решение следующих задач [5]: 1) формирование навыков совладающего поведения; 2) обучение подростков эффективным копинг-стратегиям; 3) повышение адаптационного потенциала личности; 4) снижение уровня личностной и ситуативной тревожности, агрессивности.

Анализ проблемы проявлений конфликтного поведения в подростковом возрасте свидетельствует о том, что конфликт в подростковом возрасте является сложным по своему структурному строению социально-психологическим явлением, основными составляющими которого являются конфликтующие стороны, предмет конфликта, условия его течения.

Основными стадиями процесса конфликта являются: 1) возникновение объективной конфликтной ситуации; 2) ее осознание, что всегда эмоционально окрашено; 3) осуществление конфликтного поведения; 4) разрешение конфликта. Конфликты бывают очень разнообразными и их можно классифицировать по разным признакам.

Возникновение конфликтов в подростковой среде имеет объективные предпосылки, вызванные особенностями возрастного развития. В межличностных взаимоотношениях подростков имеют место три основных вида конфликтов: в кругу семьи; в учебной деятельности, с педагогами; в общении, с сверстниками. Подростковый возраст характеризуется повышенной возбудимостью детей, присущими им конфликтностью и агрессивностью.

Целенаправленная профилактическая деятельность психологов, педагогов должна быть направлена на создание психологических условий, благоприятных для развития подростков, что позволит значительно снизить их потенциальную конфликтность. Таким образом, подавляющее большинство подростков могут по-разному проявлять конфликтное поведение (гнев, враждебность, непонимание других и пр.). Применение копинг-стратегий является эффективным инструментом профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Список использованной литературы

1. Khamidovna M. I. The psychology of adolescent conflicts in society / M. I. Khamidovna, O. Khudayberganov // Yosh Tadqiqotchi Jurnal. — 2022. — Vol. 1 (1). — PP. 29–33.

2. Ларионова Н. А. Психологические аспекты подростковых конфликтов / Н. А. Ларионова // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. — 2021. — № 2. — С. 61–64.

3. Сальникова А. И. Опыт работы с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации / А. И. Сальникова, К. С. Шалагинова // Международный студенческий научный вестник. — 2018. — № 1. — С. 95.

4. Шалагинова К. С. Психолого-педагогическая поддержка подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации в контексте превентивной деятельности по предупреждению школьного насилия / К. С. Шалагинова // Мир педагогики и психологии. — 2018. — № 5 (22). — С. 71–82.

5. Шалагинова К. С. Особенности копинг-стратегий подростков, находящихся в трудных жизненных ситуациях / К. С. Шалагина, Е. А. Корниенко // Вестник практической психологии образования. — 2015. — № 4 (45). — С. 36–40.

Информация об авторах

Карпикова Ирина Серафимовна — кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры социологии и психологии, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: ikarpikova@mail.ru.

Артамонова Виктория Владимировна — старший преподаватель кафедры социологии и психологии, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: viktoria.v.artamonova@yandex.ru.

Authors

Karpikova Irina Serafimovna — Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: ikarpikova@mail.ru.

Artamonova Viktoriia Vladimirovna — Senior Lecturer, Department of Sociology and Psychology, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: viktoria.v.artamonova@yandex.ru.