

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В статье рассмотрены подходы к оценке эффективности реализации образовательных программ с использованием дистанционных технологий. Особое внимание уделено исследованиям, выполненным в Байкальском государственном университете. Выявлены основные проблемы, возникающие в процессе использования дистанционных технологий. Сделан вывод, что объединение традиционных и инновационных форм обучения приводит к достижению максимальных результатов. Определены показатели, оценка которых необходима для совершенствования образовательных программ, реализуемых с использованием дистанционных технологий.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение; информационные технологии; электронное обучение; платформы для дистанционного обучения; образовательные программы.

**O.N. Baeva, Nguyen Thi Huyen**

## THE EFFECTIVENESS OF THE DISTANCE LEARNING PROGRAMS

The approaches to assessing the effectiveness of distance learning programs are considered. Special attention is paid to the research carried out at the Baikal State University. The main problems are identified. It is concluded that the combination of traditional and innovative forms of learning leads to maximum results. The main indicators have been identified. The assessment of these indicators will improve distance educational programs.

*Keywords:* distance learning; information technology; e-learning; computer platforms; educational programs.

### Введение

В настоящее время невозможно найти образовательную организацию, в которой не делаются попытки применения дистанционных образовательных технологий. В период пандемии все образовательные организации вынуждены были использовать такой формат работы. Стихийно сложившиеся практики неоднократно становились объектом изучения исследователей. Так, в статье Д.А. Смогоржевского [1] на основе данных опроса ВЦИОМ показано, что качество дистанционного обучения не так высоко, как при традиционных методах. Среди основных проблем выделены: увеличение нагрузки на студентов и пре-

подавателей, низкий уровень организации учебного процесса, отсутствие очного взаимодействия между преподавателями и обучающимися. А.Н. Корнеев и Е.В. Толоконникова также отмечают проблему установления адекватной обратной связи между участниками образовательного процесса, увеличение нагрузки и необходимость дополнительных затрат на материально-техническое оснащение учебного процесса. Обобщение работ ряда авторов позволило выявить преимущества и недостатки дистанционного обучения [1–8] (табл.).

### **Достоинства и недостатки применения ДО**

Достоинства	Недостатки
Учебные материалы становятся доступными. Получение актуальной информации. Комфортная обстановка учебы. Удобные темпы обучения. Применение игровых заданий. Осваивание новых технологий. Возможность автоматизировать рутинные процессы. Работа со студентами в индивидуальном порядке	Каждому придется приобретать компьютерные навыки. Нехватка личного общения. Студенты теряют мотивацию и начинают лениться. Стирание границ между временем работы и отдыхом

Полученные результаты позволили зафиксировать исходное состояние проблемы использования дистанционных образовательных технологий, однако задача оценки эффективности образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий предполагает разработку своего инструментария. При решении данной задачи необходимо учитывать добровольность выбора такого формата обучения, а также ожидания обучающихся. Среди несомненных плюсов реализации программ с использованием дистанционных технологий выделяют: отсутствие расходов, связанных с традиционным обучением (проживание, питание и т.д.), отсутствие транспортных расходов и связанная с этим экономия времени, отсутствие ограничений, связанных с территориальной удаленностью места проживания и др. [9].

Таким образом, систематизация накопленных в образовательной организации результатов исследований, направленных на оценку эффективности использования дистанционных образовательных технологий является необходимым условием разработки программы исследования, направленного на оценку эффективности образовательных программ, реализуемых с использованием дистанционных технологий.

Целью исследования является выявление проблем, связанных с использованием дистанционных образовательных технологий в Байкальском государственном университете. Задачи исследования: обзор исследований, выполненных по данной проблеме в БГУ, их анализ и обобщение, а также определение основного перечня показателей, необходимых для оценки эффективности реализации программ с использованием дистанционных технологий.

В работе использовался анализ вторичной информации, ее обобщение и систематизация.

## Полученные результаты

За период с 2022 по 2022 г. в Байкальском государственном университете выполнен ряд исследований, посвященных проблемам развития дистанционных образовательных технологий.

Так, В.А. Бубнов и Е.В. Зимина пришли к выводу, что в будущем дистанционное обучение имеет большой потенциал не только для повышения качества образования, но и для экономии времени и денег [10]. Конечно, дистанционное обучение не может полностью заменить традиционные методы обучения, но большинство студентов сходятся во мнении, что сочетание обеих форм обучения позволит добиться более высокого качества обучения. Среди выделенных проблем: необходимость повышения качества коммуникаций между преподавателями и обучающимися, техническое оснащение преподавателей и уровень их компетенций, корректировка рейтинговой оценки в сторону большей прозрачности и адекватности временных ресурсов на выполнение заданий, а также качество предоставляемого учебного материала, особенно – его формат.

Т.Г. Бахматова и А.А. Ольшевская использовали методы фокус-групп, чтобы сделать выводы относительно эффективности применения технологии дистанционного обучения [11]. Авторы пришли к следующим выводам:

- традиционная форма, как и дистанционное обучение, имеет свои преимущества и недостатки;
- качество обучения зависит не от формы обучения, но от вовлечения всех участников и мотивации к обучению;
- БГУ применил инновационные технологические методы для дистанционного обучения, такие как интерактивные лекции, ролевые игры, что позволило усилить взаимодействие между преподавателями и студентами.

Е.Б. Китова также отмечает, что учебная мотивация зависит от личности преподавателя и отношений, складывающихся со студентами [12]. При переходе на дистант возрастает сложность обучения и количество времени, которое затрачивается на учебу, что снижает мотивацию к обучению.

Таким образом, имеющиеся результаты свидетельствуют, что показателями для оценки эффективности реализации образовательных программ с использованием дистанционных технологий являются как традиционные, связанные с результатами обучения (уровнем сформированности компетенций), уровнем организации обучения (имеющим свои особенности), качеством предоставляемого учебного материала, а также отслеживанию и поддержанию высокого уровня мотивации к обучению, что невозможно без устойчивой связи между обучающимися и преподавателями.

## Выводы

Дистанционное обучение имеет свой запрос среди потребителя и собственную нишу. При этом важно понимать ожидания обучающихся (мотивацию их выбора), а также иметь устойчивую обратную связь в течение всего периода обучения, что позволит внести коррективы в учебный процесс, обеспечивая необходимые условия для освоения программы обучающимися с аналогичным традиционному формату обучения уровнем усвоения материала и сформированности компетенций.

### Список использованной литературы

1. Смогоржевский Д.А. Основные проблемы дистанционного обучения / Д.А. Смогоржевский // Научно-образовательный журнал для студентов и преподавателей «StudNet». – 2020. – № 12. – С. 347–358.
2. Корнеев А.Н. Дистанционное обучение: будущее развития образования / А.Н. Корнеев, Е.В. Толоконникова // Учебно-методическое пособие. – Москва : Мир науки, –2019. – URL : <http://izdmm.com/PDF/13MNNPU19.pdf>.
3. Бакач Е.В. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в учреждении дополнительного профессионального образования / Е.В. Бакач, Ю.Б. Шутько // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2016. – № 1. – С. 38–43.
4. Гладкова М.Н. Особенности профессиональной подготовки бакалавров в условиях электронного обучения / М.Н. Гладкова, Н.С. Абрамова, М.М. Кутепов // Балтийский гуманитарный журнал. – 2017. – Т. 6, № 2 (19). – С. 103–105.
5. Давлетбаева А.Р. Интеллектуальная поддержка принятия решений при управлении процессом дистанционного обучения / А.Р. Давлетбаева // Интеллектуальные технологии для обработки информации и управления : Proceedings of the 3rd International Conference. Т. 1. Интеллектуальные технологии при управлении в социально-экономических системах. – Уфа, 2015. – С. 93–96.
6. Кублин И.М. Проблемы дистанционного обучения в современном учебном процессе / И.М. Кублин, В.В. Филатова // Образование и проблемы развития общества. – 2022. – № 1 (18). – С. 32–36.
7. Маслаков С.И. Исследование эффективности дистанционного обучения на основе анкетирования студентов / С.И. Маслаков, В.И. Тутаева, А.В. Колесникова // Сборник трудов II международной научно-практической конференции «Иновации и дизайн». – 2022. – URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-effektivnosti-distantcionnogo-obucheniya-na-osnove-anketirovaniya-studentov>.
8. Шевель П.П. Разработка предложений по повышению результативности дистанционного обучения в академии гражданской защиты МЧС России / П.П. Шевель, Х.С. Узарова, Е.В. Саберова // ГосРег : государственное регулирование общественных отношений. – 2021. – № 3 (37). – С. 140–149.
9. Татаринов К.А. Развитие электронного обучения в университете / К.А. Татаринов, С.М. Музыка // Балтийский гуманитарный журнал. – 2021. – Т. 10, № 3 (36). – С. 165–168.
10. Бахматова Т.Г. Востребованность и результативность инновационных образовательных технологий : результаты качественного исследования / Т.Г. Бахматова, А.А. Ольшевская // Известия Байкальского государственного университета. – 2022. – Т. 32, № 2. – С. 415–422.
11. Бубнов В.А. Стратегия развития университета : социологический аспект / В.А. Бубнов, Е.В. Зимина // Известия Байкальского государственного университета. – 2021. – Т. 31, № 4. – С. 515–523.
12. Китова Е.Б. Учебная мотивация и влияние перехода на дистант глазами студентов вузов / Е.Б. Китова, М.И. Трошкин // Известия Байкальского государственного университета. – 2020. – Т. 30, № 3. – С. 341–350.

### **Информация об авторах**

*Баева Ольга Николаевна* – кандидат экономических наук, доцент, кафедра менеджмента и сервиса, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: baeva-on@mail.ru.

*Нгуен Тхи Хуен* – магистрант, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация, e-mail: nguyenthihuyen280398@gmail.com.

### **Authors**

*Olga N. Baeva* – Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Management and Service, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: baeva-on@mail.ru.

*Nguyen Thi Huyen* – Master's Degree Student, Baikal State University, Irkutsk, the Russian Federation, e-mail: nguyenthihuyen280398@gmail.com.